

サービス改善計画書

策定日： 令和7年3月10日

事業・サービス名： 児童発達支援・放課後等デイサービス

施設・事業所名： ベストライフ歩

自己評価項目	評価結果	問題点・課題	改善内容と目標	時期と期間	責任者	備考 (必要な予算等)
(児童発達支援)						
保護者への説明等		保護者会が出来なかった	年1回の開催を目標に企画する	2025年12月	川端博幸	
非常時の対応		マニュアル等の掲示場所が分かりにくかった	分かりやすいように玄関に並べる	2025年5月	川端博幸	
(放課後等デイサービス)						
環境・体制整備		人員配置は適切であったが、活動内容や利用児童に合わせた職員配置が出来ていないときがあった。	職員のシフトを組む際に、綿密に計画を立てる。そして複数名で人員の配置について検討する。	1年間	川端博幸	
保護者への説明		保護者会が出来なかった	年1回の開催を目標に企画する	2025年12月	川端博幸	
		保護者への助言などの支援が十分ではなかった	引き続き送迎時や面談の際に意識して行う	1年間	川端博幸	
非常時の対応		マニュアル等の掲示場所が分かりにくかった	分かりやすいように玄関に並べる	2025年5月	川端博幸	